



# SPANNORT INN

## ENGELBERG

### TERMS & CONDITIONS

#### RESERVATIONS

The reservation agreement and the amendment concerning the services of Spannort Inn in Engelberg are for the hotel only binding if the hotel and the client confirm it. The specific benefits are based on the reservation confirmation. Notify that the person, who signs for more than one room, is liable for the entire invoice of the reservation.

#### ARRIVAL AND DEPARTURE

If no other agreement exists, the rooms are ready on the day of arrival from 4pm. The room has to be returned on departure day by 10am. Early Check-in may be possible upon request and against a surcharge. Late Checkout may be possible upon request and against a surcharge.

#### PAYMENT

Accepted payment methods: Cash CHF (Swiss Franc), Visa, MasterCard, Postcard (CH), Maestro, Union Pay, JCB, Diners

#### PAYMENT FOR GROUPS AND TOUR OPERATORS

Four weeks before the date of arrival advance payment of 100% of the total amount.

#### PAYMENT FOR INDIVIDUAL TRAVELERS

The final bill must be paid at latest at arrival by cash or credit card. Non-refundable rates has to be paid at the time of the booking. Cannot be refunded.

Rates/Prices and room availability are not guaranteed until the credit card details or a pre-payment (Via Invoice - Only available for guests living in Switzerland) have been received. The hotel may without any notice release reservations without credit card or a pre-payment guarantee. If you would like to pre-pay your stay, please request an invoice. In case of a No-Show or late cancellation the total booking fee, according to our cancellation policy, will be charged to the registered credit card. Spannort Inn takes the privacy of your personal data very seriously. Your personal information will only be used to process your booking.

Payment Policy for bookings in Peak Season (16.12.2017 - 08.01.2018)

In order to process and guarantee a booking in our peak season (16.12.2017 - 08.01.2018) we require a pre-payment of 100% of the booking price, 30 days before arrival. Rates/Prices and room availability are not guaranteed until full payment is received. Reservations without pre-payment may be released by hotel without notice. We are a small property and cancellations can affect us hugely. We do have to enforce our cancellation policy and we strongly advise that you have a travel insurance to cover any unforeseen changes to your travel plans.

#### CANCELLATIONS

Cancellations Group Reservations and tour operators after signing the contract, the following cancellation:

Up to 4 weeks before your arrival date, it is possible to cancel free of charge.

Less than 4 weeks before your arrival date 100% of the group.

#### Cancellation Individual reservations (Standard Rate - [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch) - e-mail - telephone - direct/counter)

15 to 0 days before arrival: 100% of the total booking price.

#### Cancellation individual reservations (Non-refundable-Rate - [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch))

Reservations are non-refundable and cannot be changed or cancelled. Credit card will be charged when the reservation is confirmed. This rate is only available for booking online ([www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch)).

#### PACKAGES

When booking a package bid, the "package contents" cannot be replaced; there will be no refund if not used.

#### CHILDREN

Children under 3 years stay free of charge when using existing bedding. Baby cots are available upon request and must be confirmed by the hotel. Cost per night CHF 30.00.

#### PRICES

Unless otherwise stated, prices are per room, in Swiss francs, including all taxes and VAT.

#### HOUSEKEEPING

You will be greeted by a clean room and a freshly made bed upon arrival. If you during your stay would like to have your room cleaned, new towels or your beddings changed, you can find the price list for the extra services on [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch).

#### NON-SMOKING

The Spannort Inn has a non-smoking policy. If you smoke anywhere in the hotel it will activate the fire alarm, which has a direct link to the Engelberg fire brigade.

Spannort reserves the right to charge any guests breaking this strict non-smoking rule with a minimum charge of CHF 3500.

#### GENERAL POLICY

Spannort Inn has a zero tolerance policy in which it will refuse to admit or refuse service or accommodation in the hotel or may remove a person who: while on the premises of the hotel acts in an obviously intoxicated or disorderly manner, destroys or threatens to destroy hotel property, or causes or threatens to cause a public disturbance; or refuses or is unable to pay for the accommodations or services. Spannort Inn may limit the number of persons who may occupy a particular guest room in the hotel and will only allow registered guests to use its facilities. A person who negligently or intentionally causes damage to the hotel or any furniture or furnishings within the hotel, shall be liable for damages sustained by the hotel staff, including the hotel's loss of revenue resulting from the inability to rent or lease rooms while the damage is being repaired. A room that is checked-out in extreme disorder may cause consequential costs.

#### RESPECT THE OTHER GUESTS

The Spannort Inn building is over 100 years old and therefore we kindly ask our guests to try to be quiet after 10pm, avoid running in the corridors, slamming doors and noise.

#### AGE REQUIREMENT POLICY

Guests must be at least 18 years of age to check in on their own at Spannort Inn. Guests under the age of 18 must be accompanied by adults.

#### LOSS OF KEY

CHF 60.00 / Key. Charged on the credit card registered.

#### PETS

Pets are not allowed.

#### GIFT VOUCHERS

Vouchers can be ordered online at [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch). Credit card or bank transfer can pay for gift vouchers. If you change your mind, you can cancel a voucher within 24 hours of ordering it. We normally send vouchers out after 24 hours. This process may take longer when the hotel is closed between seasons. Vouchers are sent out worldwide and postage is free of charge. If a voucher is not paid for within 14 days, it is automatically cancelled by Spannort and is therefore no longer valid. Gift vouchers cannot be exchanged for cash. Gift vouchers are valid for 2 years. Gift vouchers can be redeemed in both the hotel and restaurant.

These general terms and conditions are subject to Swiss law. Spannort Inn GmbH reserves the right to change these terms and conditions, and the products, services, prices, and programs mentioned in these terms and conditions at any time, at its sole discretion, without notice. Exclusive place of jurisdiction shall be Sarnen (Switzerland).



# SPANNORT INN

## ENGELBERG

### TERMS & CONDITIONS «THE CLUB» PART 1

The following terms and conditions ("Terms and Conditions") apply to your membership in The Club ("The Club") of Spannort Inn GmbH. ("Spannort Inn"). Your participation in The Club will be governed by these Terms and Conditions. It is your responsibility to read them and to comply with them.

The Club membership program is available to individuals residing in countries that legally permit participation in frequent stay programs. Your participation in The Club constitutes your acceptance of these Terms and Conditions, as well as to any changes or modifications made to them by Spannort Inn. Application for membership, or membership in The Leaders Club, is void if prohibited by law in the country of an applicant's or member's domicile. Members of The Club must be at least eighteen (18) years of age. The Club benefits are not transferable, and only The Club member may take advantage of The Club benefits.

Spannort Inn reserves the right, in its sole discretion, and with or without notice to you, to add, modify, delete or otherwise change any of the Terms and Conditions, including, without limitation the rules, procedures, benefits, awards and award levels pertaining to The Club, even though such changes may affect your Club account or the value of an award certificate already issued to you. This means that Spannort Inn may make changes that affect, but are not limited to, travel partner affiliations, rules and procedures for the use of benefits and awards, benefit types, levels required for obtaining benefits and awards, continued availability of awards, blackout dates, room availability, and the terms of special offers.

The Club program has no predetermined termination date. Spannort Inn may terminate The Club at any time, with or without notice to you. Members will have three (3) months from the date of termination to redeem a complimentary night certificate and consume the associated stay, but will not be entitled to continue to accrue qualifying stays after the termination date. All complimentary night certificates and the value thereof, if any, that are unredeemed as of the conclusion of such three (3) month period shall be forfeited without remuneration. Spannort Inn shall have no further obligation or liability whatsoever with respect thereto, and no award claims shall be honoured thereafter.

Fraud or abuse of The Club benefits or awards, including without limitation, award redemption or usage, membership privileges and benefits or other use of The Club program in a manner that is inconsistent with these Terms and Conditions or the intent of The Club program, is subject to appropriate administrative and/or legal action by Spannort Inn, including the forfeiture of complimentary night certificates, the termination of The Club privileges, and revocation of membership. Spannort Inn also reserves the right, in its sole discretion, to immediately discontinue a member's The Club membership, and terminate the member's account, if a member violates any local, state, or federal laws or ordinance, otherwise misuses the benefits of membership or engages in improper conduct with any employee at Spannort Inn. Nothing contained in these Terms and Conditions shall limit Spannort Inn in the exercise of its legal or equitable rights or remedies.

Earning of The Club awards and redemption of complimentary night certificates are subject to all applicable laws and regulations. The Club benefits and awards may be subject to income or other taxes. Such taxes and all disclosures related thereto are the sole responsibility of the member. Each member of The Club is responsible for promptly advising Spannort Inn of any changes to his or her contact information. Neither Spannort Inn, nor any affiliate or subsidiary, make any warranties or representations, either expressed or implied, and expressly disclaims any and all liability (including consequential damages) with respect to type, quality or fitness of goods or services provided through The Club or a program partner.

Spannort Inn is not responsible for, and reserves the right to correct, any pricing or typographical errors, errors of description, or errors regarding Spannort Inn and its partners. Employees of Spannort or Spannort Inn are not eligible to be members of The Club. Neither Spannort Inn, nor its affiliates or subsidiaries, is responsible for and assumes no liability, for changes or discontinuation of partner products and/or services, which may affect The Club. Each member is responsible for remaining knowledgeable regarding the Terms and Conditions. In addition, each member is responsible for keeping track of the number of qualifying nights in his or her own account.

Although Spannort Inn may advise members of matters of interest regarding The Club, including notification of The Club program changes, it is not required to do so. Neither Spannort Inn, its subsidiaries and affiliates, nor companies participating as program partners in The Club will be liable or responsible for any of the following:  
Failure to provide notification of any kind to a member. Incorrect or inaccurate transcription of member contact information. Any human error. Interruption, deletion, omission, defect, or line failure of any telephone network or electronic transmission. Problems relating to computer equipment, software, inability to access any web site or on-line service or any other technical or non-technical error or malfunction. Requests or correspondence contained in any lost, late, stolen, illegible, incomplete, garbled, misdirected, mutilated or postage due mail or other mail or electronic mail. Damages that may be sustained by any member as a result of any of the foregoing. These Terms and Conditions will be interpreted and construed in accordance with the laws of Switzerland without regard to conflict of law principles. Any dispute with respect thereto or The Club will be subject to the exclusive jurisdiction of the local (Obwalden) and federal courts of Switzerland.

#### Membership Details

The Club benefits are outlined on [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch) and will be updated periodically by Spannort Inn.

A member will only be eligible for The Club benefits when the member makes a reservation through an Spannort Inn booking channel as described below and provides his or her The Club membership number.

#### Reservations must be made:

- » Spannort Inn homepage. [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch)
- » Directly with Spannort Inn – Telephone / E-Mail / Letter / onsite at the reception
- » No other web-enabled booking engine or Travel Agent and such qualifies for benefit eligibility.

Only publicly available rates are eligible for The Club benefits. The following rates are excluded from receiving The Club benefits:

- » Corporate and negotiated rates; wholesale/tour operator packages; contracted airline crew rates; travel industry rates (including but not limited to travel agent discount rates); complimentary or barter rooms.

#### Members will receive benefits based on the following conditions:

- » Benefits are provided upon availability and are not guaranteed.
- » Upgrades are at the discretion of the Hotel taking into account membership level and availability on the day of arrival, and are not guaranteed.
- » A The Club member (Depending of Tier Level. Eligible for Circle & Summit Tiers) is eligible to receive a complimentary 9CHF Breakfast Club breakfast for himself or herself and the guests staying in his or her room during each day of his or her stay – Not eligible for Crash Pad rooms). If a The Club member books multiple rooms during a stay, only the The Club member and additional guests staying in his or her room are eligible for the complimentary 9CHF Breakfast Club breakfast each day. A guest who is not residing in the The Club member's room is not eligible to receive the complimentary breakfast benefit. The Club members are not eligible for any compensation in the event that breakfast is included in the room rate.
- » Early check-in and late check-out are subject to availability.
- » A member who is staying as part of a group is not eligible for benefits unless the reservation is booked through an eligible Spannort Inn booking channel under a publicly available rate using his/her The Club number.
- » If a The Club member books multiple rooms using his/her The Club number, only his/her room will be eligible for benefits.
- » Welcome gift items, if any, will vary depending on season.
- » The Club special rates may be available from time to time and will provide additional discounts for The Club members. The The Club special rates, if available, may not be combined with any other discounted rate or offer.
- » The Club special rates may only be booked through an Spannort Inn direct booking channel.
- » Member only sales and/or special promotions are not transferable and only the recipient thereof may take advantage of such sale or promotion.

#### The Club Rewards

The Club membership entitles members to accrue "qualifying nights" to earn a complimentary night certificate that may be redeemed for a complimentary one-night stay Spannort Inn.

#### Earning The Club Rewards

- » For every qualifying night, a The Club member will receive a night credit.
- » For The Club Members: For every nine (9) night credits earned, the member will receive a complimentary night certificate good for one (1) complimentary night.



# SPANNORT INN

## ENGELBERG

### TERMS & CONDITIONS «THE CLUB» PART 2

#### Qualifying Nights

- » A "qualifying night" is one (1) night at Spannort Inn, [a portion of which must be paid], regardless of the total number of consecutive nights, whether or not a guest checks out and checks back in again, pursuant to a reservation made at a publicly available rate. A "qualifying night" requires that the member checks in at the hotel on the date of the reservation and resides in the room for a minimum of one night. The qualifying night date will be determined by the check-out date.
- » Spannort Inn reserves the right to modify any qualifying nights posted to a member's account in error.
- » A night will not be qualified for a "no show" situation -when a member has made a reservation guaranteed with a credit card but then does not check in to the hotel- whether or not the member's credit card is charged for any portion of the reserved stay per the hotel's "no show" policy.
- » If a member uses a Complimentary Night Certificate for a single, complimentary night at Spannort Inn, this night will not be a "qualifying night". If a member uses a Complimentary Night Certificate for a free night during a multi-night stay, the nights for which the member has paid will be considered a "qualifying night" and will count toward the nights required for a Complimentary Night Certificate if it otherwise meets the parameters of a qualifying night.
- » A "qualifying night" does not include any stays of the following nature: rates booked through a Global Distribution System (GDS); wholesale/tour operator packages; contracted airline crew rates; travel industry rates (including but not limited to travel agent discount rates); complimentary or barter rooms.
- » Retroactive credit for qualifying nights will be issued only for stays that occurred up to thirty (30) days prior to enrolling in The Club.
- » Member qualifying nights can be requested from the Spannort Inn Reception team.
- » A Member will be notified via email that he or she has earned a Complimentary Night Certificate within two (2) weeks of the check-out date of the 9th qualifying night, depending on membership type. The Complimentary Night Certificate will automatically be sent via email to the member's email address on file.
- » Provided a member complies with the requirements set forth herein, there is no limit to the number of Complimentary Night Certificates a member can earn in a calendar year.
- » If a member believes that he or she did not receive credit for a qualifying night, he or she must contact The Club by email at [stay@spannortinn.ch](mailto:stay@spannortinn.ch). Members may be asked to submit a written request for such credit together with a legible copy of the hotel folio to:

Spannort Inn  
The Club  
Postfach 553  
CH 6390 ENGELBERG  
Switzerland

Failure to supply the adequate and unaltered documentation may result in denial of granting the night as qualified. Requests must be received by Spannort Inn within sixty (60) days from the check-out date of the stay in question. A late request will not be processed. Written requests must include the member's name, The Club account number, mailing address and daytime telephone number.

#### Redeeming The Club Rewards

A Complimentary Night Certificate is redeemable for one (1) complimentary night at Spannort Inn

- » Accommodations for complimentary night bookings will be based on available inventory for such complimentary night booking regardless of hotel room night availability.
- » Availability for complimentary nights is subject to hotel blackout dates, room type and reward night availability with Spannort Inn.
- » Complimentary Night Certificates may only be redeemed by making the reservation for the complimentary night directly through one of Spannort Inns direct booking channels. Award certificates may not be used for existing reservations. No exceptions will be made.
- » When making a complimentary stay reservation, the member must provide his/her The Club number as well as the unique award certificate identification code.
- » Accommodations must be reserved at least seventy-two (72) hours prior to the stay for which the member wishes to use the Complimentary Night Certificate.
- » A Complimentary Night Certificate is valid for one standard room accommodation (as "standard room" is defined by the hotel) at Spannort Inn for one night as is provided on the award certificate and cannot be redeemed for cash value. There may be an additional charge for additional person(s) in the room per the hotel's policy. The Club upgrade benefits are not applicable to the complimentary stay. Should the member wish to stay additional nights, the hotel will make an attempt to provide the same room type for the complimentary night as the nights that have been purchased by the member.
- » For The Club members, only one (1) Complimentary Night Certificate can be used per stay.
- » Reservations made using a Complimentary Night Certificate are not commissionable to travel agents.
- » Members are entitled to The Club benefits, excluding upgrades, which would be at the sole discretion of the hotel during a complimentary stay.
- » In the case of a multi-night stay that includes a complimentary night, the award certificate will be applied to the first night of such multi-night stay.
- » The Club Complimentary Night Certificate redemptions may not be combined with any other offer and are non-refundable if lost, stolen or destroyed and have no cash surrender value.
- » A Complimentary Night Certificate redemption reservation must be made and consumed before the expiration date of the Complimentary Night Certificate.
- » The Club Complimentary Night Certificates are non-transferable. The sale or barter of any Leaders Club Complimentary Night Certificates or benefits is strictly prohibited. Complimentary Night Certificates will be void if listed or advertised for sale or auction on the Internet, in newspapers, magazines or other similar means. Spannort Inn reserves the right not to honour any certificate it believes may have been resold, transferred or conveyed contrary to this provision.
- » A credit card is required to confirm a Complimentary Night booking. The Club member is responsible for all taxes and governmental charges, including any VAT, associated with a reward night booking.

#### Cancellations and No-Shows

A member's Complimentary Night Certificate will be forfeited and will not be reinstated should the member "no-show" on his/her complimentary night reservation. A "no-show" is defined as a guest not checking into the hotel on the arrival date specified in the confirmation. It is also defined as a member cancelling the reservation on a date after the hotel's cancellation deadline. The member will be informed of said policies at the time of reservation. It is the member's responsibility to be aware of these policies. If the member "no-shows" on a Complimentary Night Certificate reservation that contains additional, paid nights, the hotel's cancellation policy will be applicable and the member may incur cancellation penalties or other fees.



# SPANNORT INN

## ENGELBERG

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

#### RESERVATIONEN

Die Reservationsvereinbarung und deren Änderung betreffend Leistungen vom Spannort Inn GmbH in Engelberg, werden für das Hotel erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel und den Auftraggeber bestätigt bzw. rückbestätigt sind. Die konkreten Leistungen richten sich nach der Reservationsbestätigung. Meldet der Gast weitere Gäste an, so haftet er für den gesamten sich aus der Reservation ergebenden Rechnungsbetrag.

#### AN- UND ABREISE

Soweit keine anders lautende Vereinbarung besteht, ist der Zimmerbezug am Anreisetag ab 16.00 Uhr möglich. Die Zimmerrückgabe hat am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr zu erfolgen. Bei Möglichkeit/Anfrage sind die Zimmer am Anreisetag auch früher gegen einen Aufpreis verfügbar.

#### ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Akzeptierte Zahlungsmittel: Barzahlung CHF [Schweizer Franken], Visa, Master Card, PostKarte [CH], Maestro, UnionPay, JCB, Diners

#### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR GRUPPEN & TOUR OPERATORS

Vier Wochen vor Anreise ist eine Anzahlung von 100% des Gesamtbetrages fällig.

#### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR INDIVIDUALREISENDE

Die Buchung muss bei der Anreise mit Kreditkarte oder mit Bargeld bezahlt werden. Non-Refundable-Rates werden beim Reservierungszeitpunkt bezahlt und sind nicht erstattungsfähig. Preise und Verfügbarkeit sind erst garantiert, wenn wir die Kreditkartendetails oder eine Vorauszahlung erhalten haben (Rechnung - Nur für Gäste mit schweizer Wohnsitz). Bei Reservationen ohne Kreditkarten Angaben oder ohne Vorauszahlung, kann das Hotel Ihre Anfrage stornieren. Wenn Sie eine Vorauszahlung machen möchten, verlangen Sie bitte eine Rechnung. Spannort Inn nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich nur zur Bearbeitung Ihrer Buchung genutzt. Im Falle eines No-Show (nicht erscheinen) oder einer Stornierung der Buchung wird der gesamte Buchungsbetrag gemäß unserer Stornierungsbedingungen an der registrierten Kreditkarte belastet. Die Schlussrechnung ist bei der Abreise in bar oder mit Kreditkarte zu begleichen.

Wir erlauben uns während der Hauptsaison (16.12.2017 - 08.01.2018) eine Vorauszahlung von 100%, 30 Tage vor Anreise zu verlangen. Nur so können wir Ihre Buchung garantieren. Buchungen ohne Vorauszahlung werden automatisch wieder gelöscht. Wir sind ein kleines Hotel und Stornierungen können uns enorm beeinflussen. Wir müssen unsere Stornierungsbedingungen durchsetzen, wir empfehlen Ihnen eine Reiseversicherung abzuschließen, um die Kosten bei einer unvorhergesehenen Reiseänderung zu decken.

#### STORNIERUNGEN GRUPPENRESERVATIONEN/ TOUOPERATORS

Nach Vertragsabschluss gelten die folgenden Stornierungsbedingungen: Bis 4 Wochen vor Ihrem Anreisedatum ist es möglich kostenfrei zu stornieren. Weniger als 4 Wochen vor Ihrem Anreisedatum 100% der Gruppe.

#### STORNIERUNGSBEDINGUNGEN EINZELREISENDE (Standard Rate - [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch) - E-mail - Telefon - Direkt/Reception)

15 bis 0 Tage: 100% auf die Buchung

#### STORNIERUNGSBEDINGUNGEN EINZELREISENDE (Non-Refundable-Rate - [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch))

Reservierungen sind nicht erstattungsfähig und können nicht geändert oder storniert werden. Ihre Kreditkarte wird belastet, sobald die Reservierung bestätigt. Diese Rate gilt nur bei Online-Buchung ([www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch)).

#### PAUSCHALANGEBOTE

Bei Buchungen eines Pauschalangebotes, kann der „Paketinhalt“ nicht ausgewechselt werden. Es erfolgt keine Rückvergütung bei Nichtanspruchnahme.

#### KINDER

Kinder unter 3 Jahren zahlen keinen Aufpreis in einem der vorhandenen Betten. Kinderbetten auf Anfrage möglich. Reservationsbestätigung durch das Hotel erforderlich. Preis CHF 30.00 / Nacht.

#### PREISE

Wenn nicht anders angegeben verstehen sich die Preise pro Zimmer, in Schweizer Franken allen Taxen und MwSt.

#### HOUSEKEEPING / ZIMMER SERVICE

Es erwartet Sie bei Ihrer Ankunft ein sauberes Zimmer und ein gemütliches frischgemachtes Bett. Falls Sie während Ihres Aufenthaltes eine zusätzliche Reinigung erwünschen, oder neue Handtücher bzw. Bettwäsche benötigen finden Sie die Preise auf [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch)

#### NICHTRAUCHER POLICY

Spannort Inn ist rauchfrei. Wenn Sie im Hotel rauchen, lösen Sie die Rauchmelder aus, welche direkt mit der Feuerwehr Engelberg verbunden sind. Spannort behält sich das Recht von, rauchenden Gästen eine Busse von CHF 3500.- zu verrechnen.

#### ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Spannort Inn vertritt ein Nulltoleranz-Prinzip, welches beinhaltet, dass in folgenden Fällen einer Person der Service und der Aufenthalt im Hotel verweigert oder ihr der weitere Aufenthalt verwehrt wird: wenn sie im Hotelbereich offensichtlich unter Alkoholeinfluss steht oder sich ungebührlich benimmt, Hotelleigentum zerstört, oder droht, es zu zerstören, wenn sie öffentliches Ärgernis erregt oder damit droht, oder wenn sie sich weigert oder nicht in der Lage ist, für den Aufenthalt und den Service zu bezahlen. Spannort Inn behält sich das Recht vor, die Anzahl der Gäste in einem Hotelzimmer zu begrenzen und erlaubt nur registrierten Hotelgästen die Benutzung der Hotelanlagen. Eine Person, die das Hotel und Einrichtungsgegenstände sowie Mobiliar fahrlässig oder absichtlich beschädigt, wird vom Hotelpersonal für die entstandenen Schäden haftbar gemacht, einschließlich des entstandenen Verlusts von Einnahmen, wenn Zimmer aufgrund der Beseitigung von verursachten Schäden nicht vermietet werden können. Ein Zimmer, welches beim Check-out in grober Unordnung hinterlassen wurde, kann zusätzliche Gebühren nach sich ziehen.

#### RÜCKSICHT GEGENÜBER ANDEREN GÄSTEN

Wir bitten unsere Gäste höflich, nach 22.00 Uhr leise zu sein, auf den Gängen nicht herumzurennen, keine Türen zu schlagen und keinen Lärm zu verursachen.

#### ALTERSBESTIMMUNGEN

Gäste müssen ein Mindestalter von 18 Jahren haben, um alleine im Spannort Inn einzuchecken. Gäste unter 18 Jahren müssen sich in der Begleitung Erwachsener befinden.

#### VERLUST VON ZIMMERSCHLÜSSEL

CHF 60 / Schlüssel. Wird von die hinterlegte Kreditkarte belastet.

#### HAUSTIERE

Haustiere sind nicht erlaubt.

#### GUTSCHEINE

Gutscheine können über [www.spannort.ch](http://www.spannort.ch) online bestellt werden. Gutscheine können auf Rechnung bezahlt werden. Ein von Ihnen bestellter Gutschein kann innerhalb von 24 Stunden per E-Mail oder telefonisch storniert werden. Gutscheine werden normalerweise nach 24 Stunden versandt. Während unseren Betriebsferien dauert der Versand etwas länger. Gutscheine werden portofrei weltweit versendet. Wenn ein Gutschein innerhalb von 14 Tagen nicht bezahlt wird, wird er automatisch von Spannort gelöscht und ist dann nicht mehr gültig. Gutscheine können nicht in Bargeld umgetauscht werden. Gutscheine sind 2 Jahre gültig. Gutscheine können im Hotel und Restaurant eingelöst werden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem schweizerischen Recht. Spannort Inn GmbH behält sich das Recht vor, diese Bedingungen, sowie die auf der Webseite erwähnten Produkte, Dienstleistungen, Preise und Programme jederzeit, mit freiem Ermessen und ohne Ankündigung zu ändern. Gerichtsstand ist Sarnen [Schweiz].



# SPANNORT INN

## ENGELBERG

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN «THE CLUB» TEIL 1

Die nachstehenden Bedingungen („Bedingungen“) gelten für Ihre Mitgliedschaft beim The Club Programm („The Club“) von Spannort Inn GmbH. („Spannort Inn“). Ihre Teilnahme am The Club unterliegt den vorliegenden Bedingungen. Es obliegt Ihrer Verantwortung, sie zu lesen und einzuhalten.

Das The Club Mitgliederprogramm steht Einzelpersonen zur Verfügung, in deren Heimatland die Teilnahme an Treueprogrammen gesetzlich zulässig ist. Mit Ihrer Teilnahme am The Club erkennen Sie diese Bedingungen sowie auch jegliche, von Spannort Inn durchgeführten Änderungen oder Ergänzungen an. Der Antrag für die Mitgliedschaft oder die Mitgliedschaft selbst beim The Club gilt nicht, wenn sie im Heimatland des Antragstellers oder Mitglieds gesetzlich verboten ist. Das Mindestalter für eine Mitgliedschaft beim The Club liegt bei achtzehn (18) Jahren. Die Vorteile des The Club sind nicht übertragbar. Nur Mitglieder des The Club können die Vorteile des The Club nutzen.

Spannort Inn behält sich das Recht vor, Bedingungen nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu ändern zu löschen oder in anderer Weise zu modifizieren, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Bestimmungen, Verfahren, Vorteile, Prämien und Prämienlevel in Zusammenhang mit dem The Club, auch wenn diese Änderungen Auswirkungen auf Ihr The Club Konto oder eine Prämienbestätigung haben, die bereits an Sie ausgestellt wurde. Dies bedeutet, dass Spannort Inn Änderungen vornehmen kann, die unter anderem Reisepartner, Affiliations, Bestimmungen und Verfahren für die Inanspruchnahme von Leistungen und Prämien, Leistungsarten, Level, Leistungs- und Prämienstufen, die kontinuierliche Verfügbarkeit von Prämien, Blackoutdaten, Zimmerverfügbarkeit und die Bedingungen von Aktionsangeboten betreffen können.

Für das The Club Programm ist keine vordefinierte Beendigung vorgesehen. Spannort Inn kann den The Club jederzeit ohne vorherige Ankündigung auflösen. Mitglieder haben innerhalb von drei (3) Monaten ab dem Auflösungszeitpunkt die Möglichkeit, einen Gutschein für eine kostenlose Übernachtung und den damit verbundenen Aufenthalt einzulösen, aber sie sind nicht dazu berechtigt, nach Auflösungsdatum weiterhin anrechnungsfähige Aufenthalte zu sammeln. Alle Gutscheine für eine kostenlose Übernachtung und die entsprechenden Gegenwerte, falls vorhanden, die nicht innerhalb der dreimonatigen (3) Frist eingelöst werden, verfallen unentgeltlich. Spannort Inn übernimmt diesbezüglich keine weitere Haftung oder Verantwortung und Prämienansprüche verfallen nach der Frist.

Für Betrug oder Missbrauch der Leistungen und Prämien des The Club, einschließlich Prämienlösung oder -nutzung, Mitgliederprivilegien und -vorteile oder die Nutzung des The Club Programms in einer Weise, die nicht mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder dem Zweck des The Clubs übereinstimmen, behält sich Spannort Inn das Recht vor, geeignete administrative oder gerichtliche Schritte zu veranlassen, inklusive Verfall des Gutscheins für eine kostenlose Übernachtung, Beendigung der The Club Leistungen und Entzug der Mitgliedschaft. Spannort Inn behält sich außerdem das Recht vor, einem Mitglied die weitere Teilnahme am The Club zu verwehren und dessen Konto zu kündigen, sollte das Mitglied lokale, staatliche oder bundesstaatliche gesetzliche Bestimmungen oder Verordnungen verletzen, in einer anderen Weise die Mitgliederleistungen missbrauchen, eine ausstehende Rechnung nicht bezahlen, oder sich an ungebührlichem Verhalten den Mitarbeitern der Spannort Inn gegenüber beteiligen. Kein Teil des Inhalts dieser Bedingungen beschränkt Spannort Inn in der Ausübung der eigenen legalen und angemessenen Rechte oder Rechtsmittel.

Das Sammeln von The Club Prämien und die Einlösung von Gutscheinen für kostenlose Übernachtungen unterliegen allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften. Leistungen und Prämien des The Club unterliegen möglicherweise der Einkommenssteuer oder sonstigen Steuern. Diese Steuern und alle hiermit verbundenen Offenlegungen fallen in die alleinige Verantwortung des Mitglieds. Jedes The Club Mitglied ist dafür verantwortlich, Spannort Inn unverzüglich über jedwede Änderung der Kontaktinformationen zu informieren. Weder Spannort Inn noch eine Tochter oder Niederlassung gibt Zusicherungen oder Garantien, ob ausdrücklich oder implizit, in Bezug auf Art, Qualität oder Tauglichkeit der durch den The Club oder einen Programmpartner bereitgestellten Waren oder Dienstleistungen und lehnt ausdrücklich jegliche Haftung (inklusive Folgeschäden) ab. Spannort Inn übernimmt keine Verantwortung für Fehler und behält sich das Recht vor, Fehler in Bezug auf die Preisgestaltung, typografische Fehler oder Fehler bezüglich Spannort Inn und Partner zu korrigieren. Mitarbeiter von Spannort oder Spannort Inn haben keine Berechtigung auf eine Mitgliedschaft beim The Club.

Weder Spannort Inn noch eine Tochter oder Niederlassung übernehmen Verantwortung oder Haftung für Änderungen an oder den Wegfall von Partnerprodukten und/oder -services und die damit verbundenen Auswirkungen auf den The Club. Jedes Mitglied trägt die Verantwortung, sich kontinuierlich über die Bedingungen zu informieren. Darüber hinaus ist jedes Mitglied dafür verantwortlich, die Erfassung von anrechnungsfähigen Aufenthalten im Konto zu kontrollieren. Spannort Inn kann die Mitglieder über Angelegenheiten von Interesse in Bezug auf den The Club, einschließlich der Benachrichtigung über Änderungen am Programm, informieren, ist jedoch nicht dazu verpflichtet.

Weder Spannort Inn noch eine Tochter, Niederlassung oder als Programmpartner teilnehmende Unternehmen am The Club übernehmen Verantwortung oder Haftung für Folgendes: Versäumnis irgendeiner Art von Mitteilung an ein Mitglied. Unrichtige oder ungenaue Übertragung von Mitglieder-Kontaktinformationen. Menschliche Irrtümer. Unterbrechung, Entfernung, Wegfall, Defekt oder Leistungsausfall eines Telefonnetzes oder von Leitungen. Probleme in Zusammenhang mit der EDV-Ausstattung, der Software, der Unmöglichkeit des Zugriffs auf eine Website, Online-Diensten oder sonstige technische oder nicht-technische Fehlfunktionen. Auf dem Postweg oder dem elektronischen Postweg verloren gegangene, verspätete, gestohlene, unleserliche, unvollständige, fehlerhafte, falsch zugestellte, beschädigte oder nachzufrankierende Anfragen oder Schriftverkehr. Schäden, die einem Mitglied infolge des zuvor genannten entstehen.

Diese Bedingungen werden, ungeachtet der Prinzipien des Kollisionsrechts, in Übereinstimmung mit den Gesetzen der Schweiz interpretiert und ausgelegt. Alle Streitigkeiten in Zusammenhang damit oder in Zusammenhang mit dem The Club unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte Kantons Obwalden und der Bundesgericht Schweiz.

#### Mitgliedsdaten Leistungen

Die The Club Leistungen werden auf [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch) beschrieben und regelmäßig von Spannort Inn aktualisiert.

Ein Mitglied hat nur dann Anspruch auf Leistungen im Rahmen des The Club, wenn das Mitglied wie unten beschrieben eine Reservierung über das Buchungsportal von Spannort Inn durchführt und dabei die Mitgliedsnummer eingibt. Reservierungen müssen:

- » Spannort Inn Homepage. [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch)
- » Direktbuchung Spannort Inn – Telefon / E-Mail / Brief/ Rezeption im Hotel
- » Kein anderer Web-fähiger Buchungs-Engine oder Reisebüro qualifiziert sich für die Anspruchsberechtigung.

Ausschließlich öffentlich zugängliche Raten kommen für die Vorteile des The Club in Betracht. Für folgende Raten sind die Vorteile des The Club ausgeschlossen:

- » Firmen- und Vertragsraten; Großhandels- und Reiseveranstalterpakete; vertraglich vereinbarte Raten für fliegendes Personal; Expedientenraten (einschließlich, jedoch ohne Beschränkung auf Vergünstigungen für Reisevermittler); kostenlose oder Barter-Zimmer.
- » Mitglieder erhalten Leistungen anhand folgender Bedingungen:
- » Die Leistungen werden ohne Garantie und abhängig von der Verfügbarkeit bereitgestellt.
- » Upgrades finden nach freiem Ermessen des Hotels ohne Garantie statt, wobei das Mitglieds-Level und die Verfügbarkeit am Anreisetag berücksichtigt werden.
- » The Club Mitglieder (Abhängig von Status-niveau. Anspruchsbare für Circle & Summit Mitglieder) erhalten während des gesamten Aufenthalts täglich ein kostenloses CHF 9 Breakfast Club Frühstück für sich und die mitreisende Gäste die im gleichem Zimmer übernachten (Nicht möglich im Crash Pad). Wenn ein The Club Mitglied mehrere Zimmer für einen Aufenthalt bucht, erhalten nur das The Club Mitglied selbst und die mitreisende Gäste im gleichen Zimmer täglich ein 9CHF Breakfast Club Frühstück. Gäste, die nicht im gleichen Zimmer wie das The Club Mitglied wohnen, erhalten kein kostenloses Frühstück. The Club Mitglieder haben keinen Anspruch auf Vergütung, falls das Frühstück im Zimmerpreis inbegriffen ist.
- » Der bevorzugte Check-in und späte Check-out werden je nach Verfügbarkeit angeboten.
- » Ein Mitglied, dessen Aufenthalt als Teil einer Gruppe stattfindet, hat keinen Anspruch auf Leistungen, es sei denn, die Reservierung wurde unter Verwendung seiner The Club Nummer über ein Buchungsportal von Spannort Inn zu einer öffentlich zugänglichen Rate durchgeführt.
- » Wenn das The Club Mitglied mehrere Zimmer unter der The Club Nummer bucht, erfüllt nur das selbst bewohnte Zimmer die Leistungsvoraussetzungen.
- » Die Begrüßungsgeschenke, falls vorgesehen, variieren je nach Jahreszeit.
- » Durch die gelegentlich angebotenen Sondertarife kommen The Club Mitglieder in den Genuss eines zusätzlichen Rabatts. Die Sondertarife für The Club Mitglieder, falls verfügbar, können nicht mit anderen Rabattpreisen oder Angeboten kombiniert werden.
- » Die Sondertarife für The Club Mitglieder können ausschließlich über ein Reservierungscenter von Spannort Inn oder über [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch) gebucht werden.
- » Rabatte bzw. Sonderangebote nur für Mitglieder sind nicht übertragbar und nur der entsprechende Empfänger kann die Vorteile solcher Angebote nutzen.

#### The Club Prämien

Die The Club Mitgliedschaft berechtigt Mitglieder dazu, sogenannte anrechnungsfähige Nächte zu sammeln, um einen Gutschein für eine kostenlose Übernachtung zu erhalten, der in Spannort Inn eingelöst werden kann.

#### Sammeln von The Club Prämien

- Für jeden anrechnungsfähige Nächte erhalten Mitglieder einen Credit, der für einen Gutschein für eine kostenlose Übernachtung eingelöst werden kann.
- Für The Club Mitglieder: Für neun (9) Nächte-Credits erhält das Mitglied einen Gutschein für eine (1) kostenlose Übernachtung.



# SPANNORT INN

## ENGELBERG

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN «THE CLUB» TEIL 2

#### The Club Prämien

Die The Club Mitgliedschaft berechtigt Mitglieder dazu, sogenannte anrechnungsfähige Nächte zu sammeln, um einen Gutschein für eine kostenlose Übernachtung zu erhalten, der in Spannort Inn eingelöst werden kann.

#### Sammeln von The Club Prämien

- » Für jeden anrechnungsfähigen Nächte erhalten Mitglieder einen Credit, der für einen Gutschein für eine kostenlose Übernachtung eingelöst werden kann.
- » Für The Club Mitglieder: Für neun (9) Nächte-Credits erhält das Mitglied einen Gutschein für eine (1) kostenlose Übernachtung.

#### Anrechnungsfähige Nächte

- » Als anrechnungsfähige Nächte gilt eine (1) Übernachtung im Spannort Inn, (wovon ein Teil bezahlt werden muss), unabhängig von der Anzahl an aufeinanderfolgenden Nächten und unabhängig davon, ob der Gast aus- und wieder eincheckt. Außerdem muss die Buchung zu einer öffentlich zugänglichen Rate erfolgt sein. Ein anrechnungsfähiger Nacht setzt voraus, dass das Mitglied am Reservierungstag im Hotel eincheckt und das Zimmer für mindestens eine Nacht bewohnt. Das anrechnungsfähige Aufenthaltsdatum wird durch das Check-out-Datum bestimmt.
- » Spannort Inn behält sich das Recht vor, irrtümlicherweise einem Mitgliederkonto gutgeschriebene anrechnungsfähige Nächte zu korrigieren.
- » Bei Nichterscheinen, also wenn das Mitglied eine mit Kreditkarte garantierte Reservierung vorgenommen hat, aber nicht im Hotel eincheckt, ist der Nacht nicht anrechnungsfähig, unabhängig davon, ob die Kreditkarte in Übereinstimmung mit der No-Show-Regelung des Hotels mit einem Teil des Übernachtungspreises belastet wurde.
- » Wenn das Mitglied einen Gutschein für eine kostenlose Übernachtung im Spannort Inn einlöst, wird diese Übernachtung nicht als anrechnungsfähiger Nacht gewertet. Wenn das Mitglied einen Gutschein für eine kostenlose Übernachtung innerhalb eines mehrtägigen Aufenthalts einlöst, werden die bezahlten Nächte als anrechnungsfähiger Aufenthalt gewertet und dem Gutscheinkonto für eine kostenlose Übernachtung hinzugefügt, wenn die für einen anrechnungsfähigen Aufenthalt notwendigen Parameter erfüllt werden.
- » Als nicht anrechnungsfähig gilt Folgendes: Nächte, die über ein Global Distribution System (GDS) gebucht wurden; Großhandels-/Reiseveranstalterpakete, vertraglich vereinbarte Raten für fliegendes Personal; Expedientenraten (einschließlich, jedoch ohne Beschränkung auf Rabattpreise für Reisevermittler); kostenlose oder Barter-Zimmer.
- » Rückwirkende Gutschriften für anrechnungsfähigen Aufenthalte werden nur für Aufenthalte ausgestellt, die bis sechzig (60) Tage vor der Anmeldung zum The Club stattgefunden haben.
- » Mitglied qualifizierenden Nächte können an der Rezeption Team angefordert werden.
- » Mitglieder werden innerhalb von zwei (2) Wochen nach dem Check-out-Datum des neunten anrechnungsfähigen Nachtst (je nach Art der Mitgliedschaft) über den Erhalt eines Gutscheins für eine kostenlose Nacht per E-Mail informiert. Der Gutschein für eine kostenlose Übernachtung wird automatisch an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Mitglieds gesendet.
- » Erfüllt ein Mitglied die hierin festgelegten Anforderungen, gibt es keine Begrenzung der Anzahl an Gutscheinen für eine kostenlose Übernachtung, die ein Mitglied pro Kalenderjahr erhalten kann.
- » Ist ein Mitglied der Meinung, für einen anrechnungsfähigen Aufenthalt keinen Credit erhalten zu haben, ist der The Club per E-Mail unter [stay@spannortinn.ch](mailto:stay@spannortinn.ch) darüber zu informieren. Gegebenenfalls wird das Mitglied gebeten, die Anfrage bezüglich des Credits zusammen mit einer gut lesbaren Kopie der Hotelabrechnung an folgende Adresse zu schicken:

Spannort Inn  
The Club  
Postfach 553  
CH 6390 ENGELBERG  
Switzerland

Werden keine ausreichenden und unverfälschten Schriftstücke eingereicht, kann eine Gewährung des Credits für einen anrechnungsfähigen Aufenthalt abgelehnt werden. Die Anträge sind innerhalb von sechzig (60) Tagen ab Check-out-Datum des jeweiligen Aufenthalts einzureichen. Ein verspäteter Antrag wird nicht bearbeitet. Schriftliche Anträge müssen die Mitgliedsnummer, die The Club Kontonummer, die Postanschrift und eine Telefonnummer enthalten, unter der das Mitglied tagsüber zu erreichen ist.

#### Einlösen von The Club Prämien

Mitglieder können den Gutschein für eine (1) kostenlose Übernachtung zum Zeitpunkt der Einlösungsbuchung bei Spannort Inn verwenden.

- » Die Buchung einer kostenlosen Übernachtung ist abhängig von der Zimmerverfügbarkeit für kostenlose Übernachtungen, unabhängig davon, ob das Hotel für diese Nacht noch freie Zimmer hat.
- » Die Verfügbarkeit kostenloser Übernachtungen unterliegt den Blackoutdaten des Hotels, der Zimmerkategorie und der Verfügbarkeit von Prämiennächten im Spannort Inn.
- » Die Gutscheine für eine kostenlose Übernachtung können nur bei einer direkten Buchung über die Reservierungsabteilung von Spannort Inn eingelöst werden. Gutscheine können nicht für bereits bestehende Buchungen verwendet werden. Es werden diesbezüglich keine Ausnahmen gemacht.
- » Bei der Buchung eines kostenlosen Aufenthalts muss das Mitglied seine The Club Nummer sowie den einmalig vergebenen Gutscheincode mitteilen.
- » Zimmer müssen bis spätestens zweiundsiebzig (72) Stunden vor dem Aufenthalt gebucht werden, für den das Mitglied den Gutschein für eine kostenlose Übernachtung einreichen möchte.
- » Die Gutscheine gelten für eine kostenlose Übernachtung im Standardzimmer (so wie es das Hotel definiert) eines teilnehmenden Hotels, wie auf dem Gutschein angegeben, und können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden. Für weitere Personen in dem Zimmer kann das Hotel gemäß seiner Richtlinien eine zusätzliche Gebühr erheben. Upgrades für The Club Mitglieder sind im Rahmen eines kostenlosen Aufenthalts nicht möglich. Umfasst der Aufenthalt des Mitglieds weitere Nächte, obliegt es dem Hotel, dem Mitglied für die kostenlose Übernachtung die gleiche Zimmerkategorie zur Verfügung zu stellen wie für den bezahlten Aufenthalt.
- » The Club Mitglieder können pro Aufenthalt nur einen (1) Gutschein für eine kostenlose Übernachtung einlösen.
- » Buchungen unter Einsatz eines Gutscheins für eine kostenlose Übernachtung sind für Reisevermittler nicht provisionsfähig.
- » Während ihres Aufenthalts können Mitglieder von den Leistungen des The Club profitieren, mit Ausnahme von Zimmer-Updates, die während eines kostenlosen Aufenthalts im alleinigen Ermessen des Hotels liegen.
- » Bei längeren Aufenthalten wird der Gutschein für eine kostenlose Übernachtung für die erste Nacht des Aufenthalts eingelöst.
- » Gutscheine für eine kostenlose Übernachtung vom The Club können nicht mit anderen Angeboten kombiniert werden und sind bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung nicht erstattungsfähig und haben keinen Barwert.
- » Buchungen mit einem Gutschein für eine kostenlose Übernachtung müssen vor Ablauf des auf dem Gutschein angegebenen Datums erfolgen.
- » Gutscheine für kostenlose Übernachtungen vom The Club sind nicht übertragbar. Der Verkauf oder Tausch eines The Club Gutscheins für eine kostenlose Übernachtung oder Vorteile daraus ist strengstens untersagt. Gutscheine für eine kostenlose Übernachtung werden ungültig, falls zum Verkauf oder zur Versteigerung im Internet, in Zeitschriften oder anderen Medien angeboten. Spannort Inn behält sich das Recht vor, Gutscheine abzulehnen, die offensichtlich weiterverkauft, übertragen oder anderweitig den Bestimmungen nicht entsprechend übermittelt wurden.
- » Es wird eine Kreditkarte benötigt, um die Buchung einer kostenlosen Übernachtung zu bestätigen. Das The Club Mitglied trägt die Verantwortung für alle Steuern und staatlichen Gebühren einschließlich MwSt. im Zusammenhang mit der Buchung einer Prämienübernachtung.

#### Stornierungen und Nichterscheinen

Der Gutschein für eine kostenlose Übernachtung verfällt bei Nichterscheinen des Mitglieds unwiderruflich. Als Nichterscheinen gilt, wenn der Gast am gebuchten Ankunftsdatum nicht in das Hotel eincheckt. Es stellt ebenso eine Stornierung der Buchung zu einem Zeitpunkt nach der geltenden Frist des Hotels dar. Die teilnehmenden Hotels verfügen über verschiedene Stornierungs- und Gewährleistungsrichtlinien. Das Mitglied wird zum Zeitpunkt der Buchung über die jeweiligen Richtlinien informiert. Eine Kenntnisnahme dieser Richtlinien liegt in der Verantwortung des Mitglieds. Bei Nichterscheinen eines Mitglieds zu einem Aufenthalt, der über einen Gutschein für eine kostenlose Übernachtung gebucht wurde und der weitere bezahlte Nächste umfasst, finden die Stornierungsrichtlinien des Hotels Anwendung, und dem Mitglied können Stornierungskosten oder andere Gebühren auferlegt werden.