



**SPANNORT INN**  
ENGELBERG

## TERMS & CONDITIONS

### RESERVATIONS

The reservation agreement and the amendment concerning the services of Spannort Inn in Engelberg are for the hotel only binding if the hotel and the client confirm it. The specific benefits are based on the reservation confirmation. Notify that the person, who signs for more than one room, is liable for the entire invoice of the reservation.

### ARRIVAL AND DEPARTURE

If no other agreement exists, the rooms are ready on the day of arrival from 4pm. The room has to be returned on departure day by 10am. Early Check-in may be possible upon request and against a surcharge. Late Checkout may be possible upon request and against a surcharge.

### PAYMENT

Accepted payment methods: Cash CHF (Swiss Franc), Visa, MasterCard, Postcard (CH), Maestro, Union Pay, JCB, Diners

### PAYMENT POLICY FOR GROUPS AND TOUR OPERATORS

Four weeks before the date of arrival advance payment of 100% of the total amount.

Payment policies for the high season (Christmas/ New Year/ Sports holidays/ Easter holiday/ National Holidays) may differ from the ordinary policy. The high season payment policy can be requested via e-mail.

### PAYMENT POLICY FOR INDIVIDUAL TRAVELERS

The final bill must be paid at latest at arrival by cash or credit card. Non-refundable rates has to be paid at the time of the booking. Cannot be refunded.

Rates/Prices and room availability are not guaranteed until the credit card details or a pre-payment (Via Invoice - Only available for guests living in Switzerland) have been received. The hotel may without any notice release reservations without credit card or a pre-payment guarantee. If you would like to pre-pay your stay, please request an invoice. In case of a No-Show or late cancellation the total booking fee, according to our cancellation policy, will be charged to the registered credit card. Spannort Inn takes the privacy of your personal data very seriously. Your personal information will only be used to process your booking.

Payment Policy for bookings in Peak Season (16.12.2019 - 08.01.2020)

In order to process and guarantee a booking in our peak season (16.12.2019 - 08.01.2020) we require a pre-payment of 100% of the booking price, 30 days before arrival. Rates/Prices and room availability are not guaranteed until full payment is received. Reservations without pre-payment may be released by hotel without notice. We are a small property and cancellations can affect us hugely. We do have to enforce our cancellation policy and we strongly advise that you have a travel insurance to cover any unforeseen changes to your travel plans.

### PAYMENT TERMS

After the expiry of the term of payment, a late payment interest will be added to the invoice. Interest rate: 5% of the full invoice amount [OR 104 Abs. 1].

### CANCELLATIONS GROUPS / TOUR OPERATORS

Cancellations Group Reservations and tour operators after signing the contract, the following cancellation:

Up to 4 weeks before your arrival date, it is possible to cancel free of charge.

Less than 4 weeks before your arrival date 100% of the group.

### CANCELLATIONS INDIVIDUAL RESERVATIONS (Standard Rate - [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch) - e-mail - telephone - direct/counter)

15 to 0 days before arrival: 100% of the total booking price.

### CANCELLATIONS INDIVIDUAL RESERVATIONS (Non-refundable-Rate - [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch))

Reservations are non-refundable and cannot be changed or cancelled. Credit card will be charged when the reservation is confirmed. This rate is only available for booking online ([www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch)).

### PACKAGES

When booking a package bid, the "package contents" cannot be replaced; there will be no refund if not used.

### CHILDREN

Children under 3 years stay free of charge when using existing bedding. Baby cots are available upon request and must be confirmed by the hotel. Cost per night CHF 30.00.

### PRICES

Unless otherwise stated, prices are per room, in Swiss francs, including all taxes and VAT.

### HOUSEKEEPING

You will be greeted by a clean room and a freshly made bed upon arrival. If you during your stay would like to have your room cleaned, new towels or your beddings changed, you can find the price list for the extra services on [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch).

### NON-SMOKING

The Spannort Inn has a non-smoking policy. If you smoke anywhere in the hotel it will activate the fire alarm, which has a direct link to the Engelberg fire brigade.

Spannort reserves the right to charge any guests breaking this strict non-smoking rule with a minimum charge of CHF 3500.

### GENERAL POLICY

Spannort Inn has a zero tolerance policy in which it will refuse to admit or refuse service or accommodation in the hotel or may remove a person who: while on the premises of the hotel acts in an obviously intoxicated or disorderly manner, destroys or threatens to destroy hotel property, or causes or threatens to cause a public disturbance; or refuses or is unable to pay for the accommodations or services. Spannort Inn may limit the number of persons who may occupy a particular guest room in the hotel and will only allow registered guests to use its facilities. A person who negligently or intentionally causes damage to the hotel or any furniture or furnishings within the hotel, shall be liable for damages sustained by the hotel staff, including the hotel's loss of revenue resulting from the inability to rent or lease rooms while the damage is being repaired. A room that is checked-out in extreme disorder may cause consequential costs.

### RESPECT THE OTHER GUESTS

The Spannort Inn building is over 100 years old and therefore we kindly ask our guests to try to be quiet after 10pm, avoid running in the corridors, slamming doors and noise.

### AGE REQUIREMENT POLICY

Guests must be at least 18 years of age to check in on their own at Spannort Inn. Guests under the age of 18 must be accompanied by adults.

### LOSS OF KEY

CHF 60.00 / Key. Charged on the credit card registered.

### PETS

Pets are not allowed.

### GIFT VOUCHERS

Vouchers can be ordered online at [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch). Credit card or bank transfer can pay for gift vouchers. If you change your mind, you can cancel a voucher within 24 hours of ordering it. We normally send vouchers out after 24 hours. This process may take longer when the hotel is closed between seasons. Vouchers are sent out worldwide and postage is free of charge. If a voucher is not paid for within 14 days, it is automatically cancelled by Spannort and is therefore no longer valid. Gift vouchers cannot be exchanged for cash. Gift vouchers are valid for 2 years. Gift vouchers can be redeemed in both the hotel and restaurant.

These general terms and conditions are subject to Swiss law. Spannort Inn GmbH reserves the right to change these terms and conditions, and the products, services, prices, and programs mentioned in these terms and conditions at any time, at its sole discretion, without notice. Exclusive place of jurisdiction shall be Sarnen (Switzerland).



## SPANNORT INN ENGELBERG

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### RESERVATIONEN

Die Reservationsvereinbarung und deren Änderung betreffend Leistungen vom Spannort Inn GmbH in Engelberg, werden für das Hotel erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel und den Auftraggeber bestätigt bzw. rückbestätigt sind. Die konkreten Leistungen richten sich nach der Reservationsbestätigung. Meldet der Gast weitere Gäste an, so haftet er für den gesamten sich aus der Reservation ergebenden Rechnungsbetrag.

### AN- UND ABREISE

Soweit keine anders lautende Vereinbarung besteht, ist der Zimmerbezug am Anreisetag ab 16.00 Uhr möglich. Die Zimmerrückgabe hat am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr zu erfolgen. Bei Möglichkeit/Anfrage sind die Zimmer am Anreisetag auch früher gegen einen Aufpreis verfügbar.

### ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Akzeptierte Zahlungsmittel: Barzahlung CHF (Schweizer Franken), Visa, Master Card, PostKarte (CH), Maestro, UnionPay, JCB, Diners

### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR GRUPPEN & TOUR OPERATORS

Vier Wochen vor Anreise ist eine Anzahlung von 100% des Gesamtbetrages fällig.

Zahlungsbedingungen für die Hochsaison (Weihnachten / Neujahr / Sportferien / Osterferien / Nationalfeiertage) können von den üblichen Bestimmungen abweichen.

Die Zahlungsbedingungen für die Hochsaison können per E-Mail angefordert werden.

### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR INDIVIDUALREISENDE

Die Buchung muss bei der Anreise mit Kreditkarte oder mit Bargeld bezahlt werden. Non-Refundable-Rates werden beim Reservierungszeitpunkt bezahlt und sind nicht erstattungsfähig. Preise und Verfügbarkeit sind erst garantiert, wenn wir die Kreditkartendetails oder eine Vorauszahlung erhalten haben (Rechnung - Nur für Gäste mit schweizer Wohnsitz). Bei Reservationen ohne Kreditkarten Angaben oder ohne Vorauszahlung, kann das Hotel Ihre Anfrage stornieren. Wenn Sie eine Vorauszahlung machen möchten, verlangen Sie bitte eine Rechnung. Spannort Inn nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich nur zur Bearbeitung Ihrer Buchung genutzt. Im Falle eines No-Show (nicht erscheinen) oder einer Stornierung der Buchung wird der gesamte Buchungsbetrag gemäß unserer Stornierungsbedingungen an der registrierten Kreditkarte belastet. Die Schlussrechnung ist bei der Abreise in bar oder mit Kreditkarte zu begleichen.

Wir erlauben uns während der Hauptsaison (16.12.2019 - 08.01.2020) eine Vorauszahlung von 100%, 30 Tage vor Anreise zu verlangen. Nur so können wir Ihre Buchung garantieren. Buchungen ohne Vorauszahlung werden automatisch wieder gelöscht. Wir sind ein kleines Hotel und Stornierungen können uns enorm beeinflussen. Wir müssen unsere Stornierungsbedingungen durchsetzen, wir empfehlen Ihnen eine Reiseversicherung abzuschließen, um die Kosten bei einer unvorhergesehenen Reiseänderung zu decken.

### ZAHLUNGSFRIST

Nach Ablauf der Zahlungsfrist wird Verzugszins erhoben. Verzugszins: 5% des vollen Rechnungsbetrag [OR 104 Abs. 1].

### STORNIERUNGEN GRUPPENRESERVATIONEN/ TOUROPERATORS

Nach Vertragsabschluss gelten die folgenden Stornierungsbedingungen: Bis 4 Wochen vor Ihrem Anreisedatum ist es möglich kostenfrei zu stornieren.

Weniger als 4 Wochen vor Ihrem Anreisedatum 100% der Gruppe.

### STORNIERUNGSBEDINGUNGEN EINZELREISENDE (Standard Rate - [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch) - E-mail - Telefon - Direkt/Reception)

15 bis 0 Tage: 100% auf die Buchung

### STORNIERUNGSBEDINGUNGEN EINZELREISENDE (Non-Refundable-Rate - [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch))

Reservierungen sind nicht erstattungsfähig und können nicht geändert oder storniert werden. Ihre Kreditkarte wird belastet, sobald die Reservierung bestätigt.

Diese Rate gilt nur bei Online-Buchung ([www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch)).

### PAUSCHALANGEBOTE

Bei Buchungen eines Pauschalangebotes, kann der „Paketinhalt“ nicht ausgewechselt werden. Es erfolgt keine Rückvergütung bei Nichtinanspruchnahme.

### KINDER

Kinder unter 3 Jahren zahlen keinen Aufpreis in einem der vorhandenen Betten. Kinderbetten auf Anfrage möglich. Reservationsbestätigung durch das Hotel erforderlich. Preis CHF 30.00 / Nacht.

### PREISE

Wenn nicht anders angegeben verstehen sich die Preise pro Zimmer, in Schweizer Franken allen Taxen und MwSt.

### HOUSEKEEPING / ZIMMER SERVICE

Es erwartet Sie bei Ihrer Ankunft ein sauberes Zimmer und ein gemütliches frischgemachtes Bett. Falls Sie während Ihres Aufenthaltes eine zusätzliche Reinigung erwünschen, oder neue Handtücher bzw. Bettwäsche benötigen finden Sie die Preise auf [www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch)

### NICHTRAUCHER POLICY

Spannort Inn ist rauchfrei. Wenn Sie im Hotel rauchen, lösen Sie die Rauchmelder aus, welche direkt mit der Feuerwehr Engelberg verbunden sind. Spannort behält sich das Recht von, rauchenden Gästen eine Busse von CHF 3500.- zu verrechnen.

### ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Spannort Inn vertritt ein Nulltoleranz-Prinzip, welches beinhaltet, dass in folgenden Fällen einer Person der Service und der Aufenthalt im Hotel verweigert oder ihr der weitere Aufenthalt verwehrt wird: wenn sie im Hotelbereich offensichtlich unter Alkoholeinfluss steht oder sich ungebührlich benimmt, Hotel Eigentum zerstört, oder droht, es zu zerstören, wenn sie öffentliches Ärgernis erregt oder damit droht, oder wenn sie sich weigert oder nicht in der Lage ist, für den Aufenthalt und den Service zu bezahlen. Spannort Inn behält sich das Recht vor, die Anzahl der Gäste in einem Hotelzimmer zu begrenzen und erlaubt nur registrierten Hotelgästen die Benutzung der Hotelanlagen. Eine Person, die das Hotel und Einrichtungsgegenstände sowie Mobiliar fahrlässig oder absichtlich beschädigt, wird vom Hotelpersonal für die entstandenen Schäden haftbar gemacht, einschließlich des entstandenen Verlusts von Einnahmen, wenn Zimmer aufgrund der Beseitigung von verursachten Schäden nicht vermietet werden können. Ein Zimmer, welches beim Check-out in grober Unordnung hinterlassen wurde, kann zusätzliche Gebühren nach sich ziehen.

### RÜCKSICHT GEGENÜBER ANDEREN GÄSTEN

Wir bitten unsere Gäste höflich, nach 22.00 Uhr leise zu sein, auf den Gängen nicht herumzurrennen, keine Türen zu schlagen und keinen Lärm zu verursachen.

### ALTERSBESTIMMUNGEN

Gäste müssen ein Mindestalter von 18 Jahren haben, um alleine im Spannort Inn einzuchecken. Gäste unter 18 Jahren müssen sich in der Begleitung Erwachsener befinden.

### VERLUST VON ZIMMERSCHLÜSSEL

CHF 60 / Schlüssel. Wird von die hinterlegte Kreditkarte belastet.

### HAUSTIERE

Haustiere sind nicht erlaubt.

### GUTSCHEINE

Gutscheine können über [www.spannort.ch](http://www.spannort.ch) online bestellt werden. Gutscheine können auf Rechnung bezahlt werden. Ein von Ihnen bestellter Gutschein kann innerhalb von 24 Stunden per E-Mail oder telefonisch storniert werden. Gutscheine werden normalerweise nach 24 Stunden versandt. Während unseren Betriebsferien dauert der Versand etwas länger. Gutscheine werden portofrei weltweit versendet. Wenn ein Gutschein innerhalb von 14 Tagen nicht bezahlt wird, wird er automatisch von Spannort gelöscht und ist dann nicht mehr gültig. Gutscheine können nicht in Bargeld umgetauscht werden. Gutscheine sind 2 Jahre gültig. Gutscheine können im Hotel und Restaurant eingelöst werden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem schweizerischen Recht. Spannort Inn GmbH behält sich das Recht vor, diese Bedingungen, sowie die auf der Webseite erwähnten Produkte, Dienstleistungen, Preise und Programme jederzeit, mit freiem Ermessen und ohne Ankündigung zu ändern. Gerichtsstand ist Sarnen (Schweiz).



**SPANNORT INN**  
ENGELBERG

## PRIVACY POLICY

We take your privacy very seriously.

Therefore, we follow clear guidelines and our employees are trained to handle your information with utmost care.

This privacy policy applies to customers and is a consent document. The privacy policy governs how data is processed and for what purposes. Please review the privacy policy before you share personal data with us. Existing customers are asked to contact us for any revocation of consent, correction or removal of personal data.

Spannort Inn GmbH is personal data controller and is responsible for contractual relations regarding the purchase of hotel reservations, goods and services on its website ([www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch)) and at Spannort Inn (physically at the hotel), as well as for other communications. The privacy information below applies to the processing of personal data carried out by Spannort Inn GmbH. Data is stored only for as long as necessary (Maximum 3 Years) for data processing purposes.

Some of the data may be stored despite the request for deletion in order to fulfil the contractual relationship and to comply with legislation.

When making a reservation at Spannort Inn, we will only collect the most necessary information: name, address, nationality, e-mail address, a copy of passport/ ID (at Check-in) and telephone number. Information about check-in and check-out dates, hotel room category and total sums paid for your bills/reservation is stored in our database.

Your nationality is required at the time of check-in for the Swiss Statistical Authority.

As a customer, you have the right to access your customer information, have your customer information corrected, and have your customer information deleted. To request information about your personal data, you must send us a written and signed request. Database extracts can be requested free of charge once per calendar year; for additional extracts, Spannort Inn GmbH may charge a fee.

Your e-mail address and regular address will not be used for direct marketing. At check-in, you have the opportunity to sign up and give your consent for our newsletter, which is sent digitally. You also have the opportunity to do so on our website. If you wish to be deleted from the newsletter list, you are entitled to prompt us to delete you from the list immediately.

We will ask for a credit card to confirm your booking with us at the time of such booking. The credit card is saved encrypted until the day you check out. This information will then be deleted automatically. Only authorized personnel have access to this information.

Spannort Inn performs camera surveillance for crime prevention and in order to safeguard security. Video capture may be used for disclosure and investigative purposes in case of a crime (suspected crime). Image and video capture may be shared with third parties if there are legal grounds to do so.

All information stored in our database is encrypted and can only be accessed by authorised employees.  
Your information will never be given or sold to third parties.

Spannort Inn GmbH reserves the right to update its privacy policies, if necessary. If deemed necessary, customers will be notified of the changes. Any changes will take effect only after they have been published on the site.

Contact information for our privacy policy:

Spannort Inn GmbH  
Postfach 553  
CH 6391 ENGELBERG  
SWITZERLAND

[info@spannortinn.ch](mailto:info@spannortinn.ch)  
+41 (0) 41 637 03 06



SPANNORT INN  
ENGELBERG

## DATENSCHUTZRICHTLINIEN

Wir nehmen Ihre Privatsphäre sehr ernst.

Daher folgen wir klaren Richtlinien und unsere Mitarbeiter sind geschult, mit den Informationen mit größter Sorgfalt umzugehen.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für Kunden und ist eine Einwilligungserklärung. Die Datenschutzrichtlinie regelt, wie Daten zu welchem Zweck verarbeitet werden. Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung, bevor Sie personenbezogene Daten an uns weitergeben. Bestehende Kunden werden gebeten, uns bezüglich einem Widerruf der Einwilligung oder einer Berichtigung beziehungsweise Löschung von personenbezogenen Daten zu kontaktieren.

Die Spannort Inn GmbH ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten und ist verantwortlich für die vertraglichen Beziehungen bezüglich des Kaufs von Hotelreservierungen, Waren und Dienstleistungen auf ihrer Website ([www.spannortinn.ch](http://www.spannortinn.ch)) und im Spannort Inn (vor Ort im Hotel), sowie für andere Kommunikationen. Die nachfolgenden Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Spannort Inn GmbH. Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Datenverarbeitung notwendig ist (Maximal 3 Jahre). Ein Teil der Daten darf trotz Lösungsversuchen zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses und zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften gespeichert werden.

Bei einer Reservierung im Spannort Inn werden wir nur die nötigsten Informationen sammeln. Name, Adresse, Nationalität, E-Mail-Adresse, Kopie des Reisepasses/ ID (Beim Check-in) und Telefonnummer. Informationen über Check-in- und Check-out-Daten, Hotelzimmerkategorie und bezahlte Rechnungen / Gesamtsummen werden in unserer Datenbank gespeichert.

Ihre Nationalität ist zum Zeitpunkt des Check-ins für die Schweizerische Statistikbehörde erforderlich.

Als Kunde haben Sie das Recht auf: Zugang zu Ihren Kundeninformationen. Erhalten Sie Ihre neuen Kundeninformationen nach Änderungen. Lassen Sie Ihre Kundeninformationen löschen. Um Informationen über Ihre personenbezogenen Daten anzufordern, müssen Sie uns eine schriftliche und unterschriebene Anfrage senden. Datenbankauszüge können einmal pro Kalenderjahr kostenlos angefordert werden; für zusätzliche Auszüge kann die Spannort Inn GmbH eine Gebühr erheben.

Ihre E-Mail-Adresse und Ihre reguläre Adresse werden nicht für Direktmarketing verwendet. Beim Check-In haben Sie die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter, der digital versendet wird, anzumelden. Sie haben auch die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter auf unserer Website anzumelden. Wenn Sie aus der Newsletter-Liste gelöscht werden möchten, sind Sie berechtigt, uns zu veranlassen, Sie unverzüglich aus der Liste zu streichen.

Wir werden um eine Kreditkarte bitten, um Ihre Buchung bei uns zum Zeitpunkt der Buchung zu bestätigen. Die Kreditkarte wird bis zum Tag der Abreise verschlüsselt gespeichert. Diese Information wird dann automatisch gelöscht. Nur autorisiertes Personal hat Zugang zu diesen Informationen.

Das Spannort Inn führt eine Kameraüberwachung zur Verbrechensvermeidung und zur Gewährleistung der Sicherheit durch. Die Videoaufnahmen können offengelegt und zu Ermittlungszwecken im Falle einer Straftat (mutmaßlichen Straftat) verwendet werden. Bild- und Videoaufnahmen können Dritten zur Verfügung gestellt werden, wenn dies rechtlich begründet ist.

Alle in unserer Datenbank gespeicherten Informationen sind verschlüsselt und nur für autorisierte Mitarbeiter zugänglich.

Ihre Informationen werden niemals an Dritte weitergegeben oder verkauft.

Die Spannort Inn GmbH behält sich das Recht vor, die Datenschutzrichtlinien bei Bedarf zu aktualisieren. Wenn dies für notwendig erachtet wird, werden die Kunden über die Änderungen informiert. Alle Änderungen werden erst wirksam, nachdem sie am Standort der Spannort Inn GmbH veröffentlicht wurden.

Kontaktinformationen für unsere Datenschutzrichtlinien:

Spannort Inn GmbH  
Postfach 553  
CH 6391 ENGELBERG  
SCHWEIZ

[info@spannortinn.ch](mailto:info@spannortinn.ch)  
+41 (0) 41 637 03 06